

(주)인터로이드

Investor Relations 2026.1H



Copyright© 2026 InterRoid Co., Ltd. All Rights Reserved.
www.interroid.com

JULY. 2026



Disclaimer ▶

본 자료에 포함된 '예측정보'는 개별 확인 절차를 거치지 않은 정보들입니다.

이는 과거가 아닌 미래의 사건과 관계된 일체의 사항을 포함하는 것(별도 '예측 정보'임을 표기하지 않았다 하더라도)으로 '회사' 및 산업의 향후 예상되는 변화 및 재무의 예상 실적을 의미하는 것입니다. 동 '예측정보'는 많은 변수에 따라 영향을 받으며, 본질적으로 불확실성을 가지고 있으므로 실제 미래에 나타나는 결과는 '예측정보'에 기재 되거나 암시된 내용과 중대한 차이가 발생할 수 있습니다.

본 자료는 어떠한 주식의 매입 또는 매도 등 매매의 권유를 구성하지 아니하며, 본 자료의 그 어느 부분도 어떠한 계약 및 약정 또는 투자 결정을 위한 기초 또는 근거가 될 수 없습니다.

또한 본 자료는 어떠한 경우에도 민형사상의 분쟁 및 다툼에 있어서 증거자료로 사용될 수 없음을 알려드립니다. 주식 매입 또는 매도 등 매매와 관련된 모든 투자 결정은 오직 금융감독원 전자공시시스템을 통해 제출한 신고서를 통해 제공되는 정보만을 바탕으로 내려져야 합니다.

AI VOICE AGENT TECHNOLOGY

Enables natural conversation between humans and robots in a manufacturing field.

예, 공정라인 3번은 현재 잘 가동중입니다

공정 3라인 지금 상태는 ?



Contents

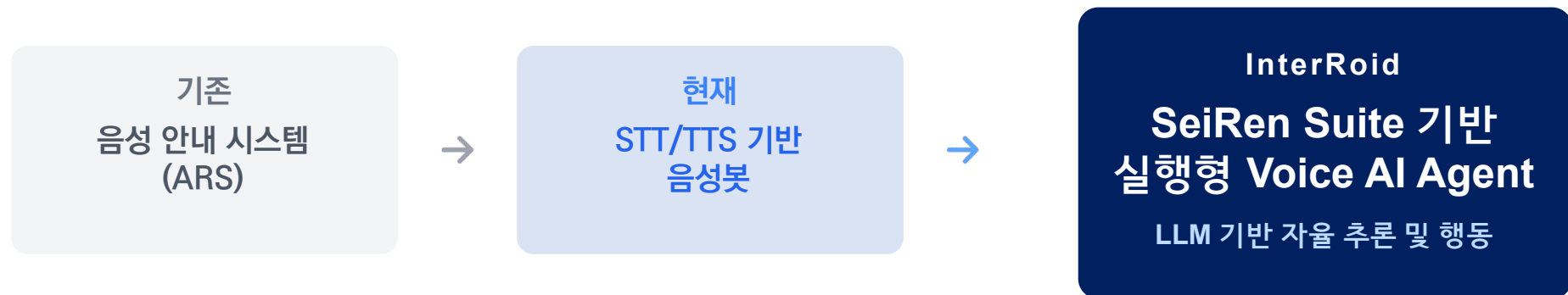
- I 회사 비전 및 목표
- II 핵심 기술개발 사항
- III 사업추진 경과

I. 회사 비전 및 목표

1. Company Vision

인간처럼 듣고, 이해하고, 행동하는 Enterprise AI

From Voice Bot to Autonomous Voice AI Agent



"InterRoid는 음성을 처리하는 기술이 아니라,
음성 기반으로 생각하고 행동하는 AI를 만듭니다"

2. AI Voice Agent 시장변화

기존 ARS 시장을 넘어 LLM기반 Voice Agent는 인지·판단·실행을 통합한 새로운 계층의 AI 인프라로 정착 중

Voice Tech 기술 계층 레이어(Architecture Gap)



시장 수요 패러다임의 변화

1. 기술수요의 변화

- 음성 품질 중심 → 업무 해결·실행 중심
- 단순 인식률(STT)이나 자연스러운 음성(TTS)보다, 의도 이해 · 대화 제어 · 업무 실행 능력이 더 중요

2. 시장 카테고리의 재편

- Voice Tech → Agentic AI
- 고객응대·업무처리·후속조치를 연결하는 실행형 AI 인프라로 인식

3. 도입 효과의 확장

- 응답 자동화 → 운영 최적화 → 매출 기여
- 기존 음성 기술은 '응답 처리' 주 목적
- Voice Agent는 해결률 향상, 처리시간 단축, 전환율 개선

4. 적용 범위의 확대

- 콜센터를 넘어 Enterprise 전반으로 확장
- 컨택센터, 고객지원, 세일즈, 예약·주문, 내부 업무 자동화
- 대화형 인터페이스로 기업 업무실행 레이어로 확장

3. 사업 목표

Voice Agentic Technology Business Vision

AI Callbot부터 디지털 페르소나까지 — 음성 Agentic Technology의 진화 로드맵

STEP 01 AI Callbot



Voice · Telephony

음성 채널 기반 자동 응대로
고객접점을 24/7 확장하는 Voice-AI 엔
진

STEP 02 Robot Dialogue



Embodied Conversation

물리적 로봇 인터페이스와 결합된
실시간 현장 대화·응대 솔루션

STEP 03 디지털 캐릭터 대화엔진



Digital Character ·
Persona

디지털 휴먼·캐릭터 페르소나 기반의
몰입형 브랜드 대화 인터페이스

4. 인간수준(Human-level)의 대화경험 제공

단순한 응답을 넘어 스스로 실행하며 비즈니스 성과를 창출하는 InterRoid의 핵심 인프라, SeiRen Suite



실시간 대화제어

- Barge-in(끼어들기) 실시간 처리 및 발화 중단/재개 컨트롤
- 멀티턴 문맥 기반 즉시 응답으로 흐름이 끊기지 않는 경험



감정 기반 인터랙션

- 사용자의 분노/당황/불안 등 감정 상태 실시간 감지
- 상황별 공감형 응답 생성 및 Tone Adaptation 적용



Action-driven AI

- 단순 응답을 넘어 CRM / ERP / API 실시간 연동 및 업무 실행
- Next-best-action 자동 제안 및 후속 조치 연결

전략적 기술가치 01

해결 중심 상호작용으로 전환

- 단순 안내가 아닌 실시간 추론과 실행을 통해 더 심도있고, 더 빠른 문제 해결을 달성합니다.

전략적 기술가치 02

실행력을 갖춘 대화 인터페이스 확보

- 고객 상담을 넘어 내부 업무, 시스템 제어, 후속 액션까지 End-to-End 연결되는 엔터프라이즈 통합 접점을 제공합니다.

전략적 기술가치 03

Enterprise Agentic AI 코어로 진화

- Voice AI를 넘어 디지털휴먼, 멀티채널 챗봇, 업무 자동화 에 이전트로 확장 가능한 핵심 코어 엔진을 내재화합니다.

Business Impact →

초회상담 해결률 ↑

평균처리시간 ↓

고객추천지수 ↑

전환율 ↑

II. 핵심기술 개발 현황

1. Voice Technology Summary

InterRoid makes AI speak like Humans

LLM · Speech Intelligence · Agentic Automation의 융합을 통해
인간 수준의 실시간 대화를 구현하는 선도적 Voice Agent 기업

썬이렌 성능지표 ▶

0.8s

전체 응답 반응속도
800ms 이내

0.25s

TTS, 첫 음성 출력
TTFA* 0.25초

300

실시간 채널
동시 처리

95%+

도메인 최적화
인식률(CER)

STT 엔진

Conformer-CTC 기반
WER 9.33%, CER 5.06%

TTS 엔진

MOS 4점+ 감정발화
10분 음성 복제

Agentic AI

Intent → Plan → Action
다단계 추론

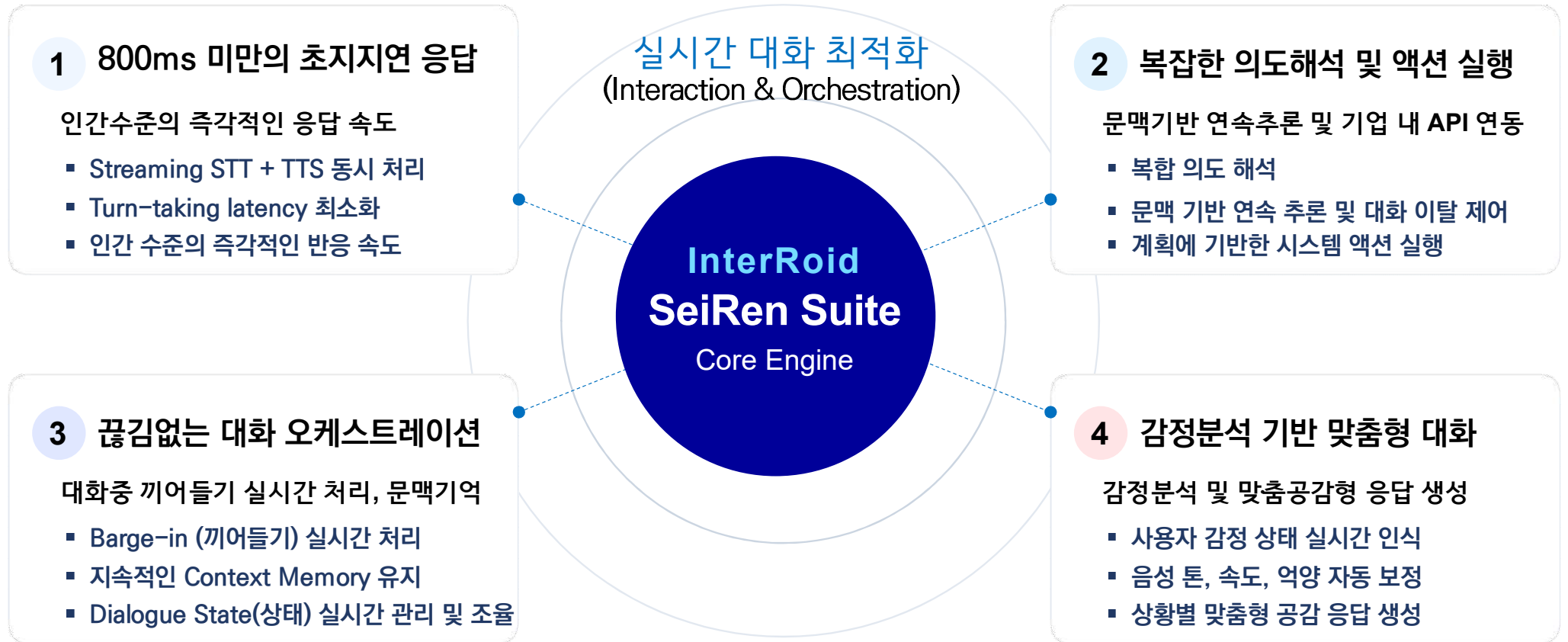
연동 시스템

비침투형 콜 인프라 연동
기존 시스템 변경 無

* TTFA = Time To First Answer

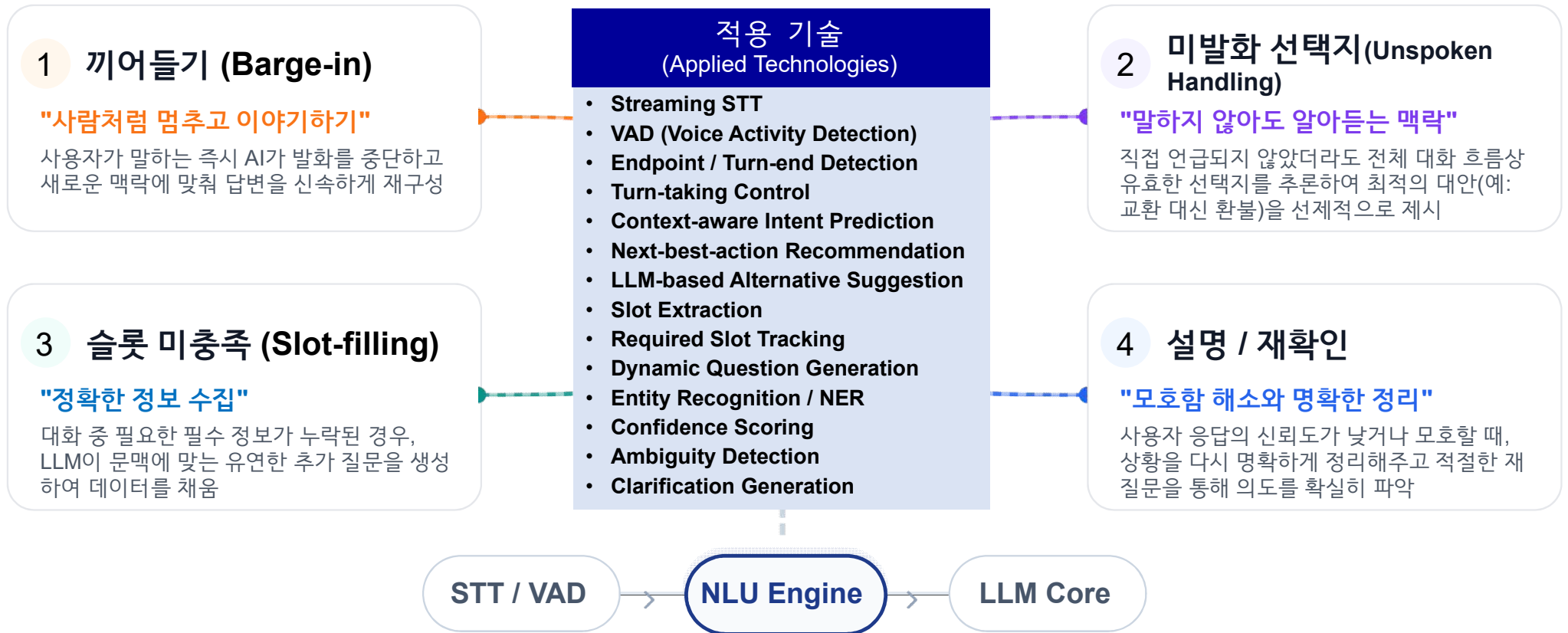
2. SeiRen Suite Core Technologies

음성 기반으로 생각하고 행동하는 실행형 AI Agent의 4대 핵심 아키텍처



3. Dialogue Management 기술

자연스럽게 대화하는 4가지 핵심 지능형 대화관리 기능



4. 왜 기존 Voice 기술과 완전히 다른가

기존 시스템은 발화 기계, SeiRen은 대화하고 행동하는 AI

구분	기존 ARS	STT-TTS AI	InterRoid Voice AI Agent (SeiRen Suite)
구조	Rule Tree	Pipeline	SeiRen LLM Orchestration
반응속도	빠름	느림	800ms 초저지연 실시간
대화	단방향	제한적	양방향 인터럽트 (Barge-in)
의도이해	없음	단순	복합 의도 + 맥락 연속 추론
감정	없음	없음	실시간 감정 인식 + 자동 보정
행동	없음	조회 수준	실제 Action 실행 (API/Tool 연동)

5. STT 기술 우수성: 정확도 · 실시간성 · 확장성

Conformer-CTC 기반 딥러닝 구조로 타사 대비 압도적인 인식 정확도와 실시간 처리 성능을 구현

WER 9.33%, CER 5%

단어, 문자인식 오류율

RTF* < 0.05

1초 음성을 0.05초 만에 처리하는 고속 엔진

300채널

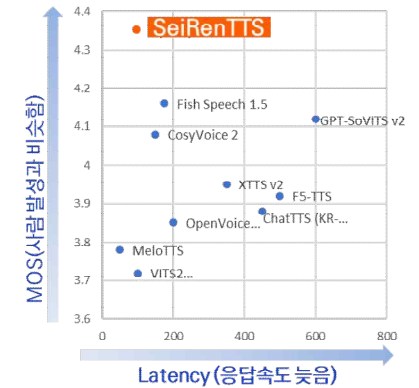
단일 서버 기준 실시간 동시 처리 가능

0.8초 미만

E2E 기반 전체 응답 지연 시간 최소화

* RTF = Real-Time Factor

범용 학습데이터 기반



아키텍처
Conformer-CTC

다운샘플링
8x Subsampling

캐시 기술
KV-Cache Streaming

도메인 최적화
95%+ 인식률 보장

STT 처리 파이프라인

음성 입력
실시간 스트리밍

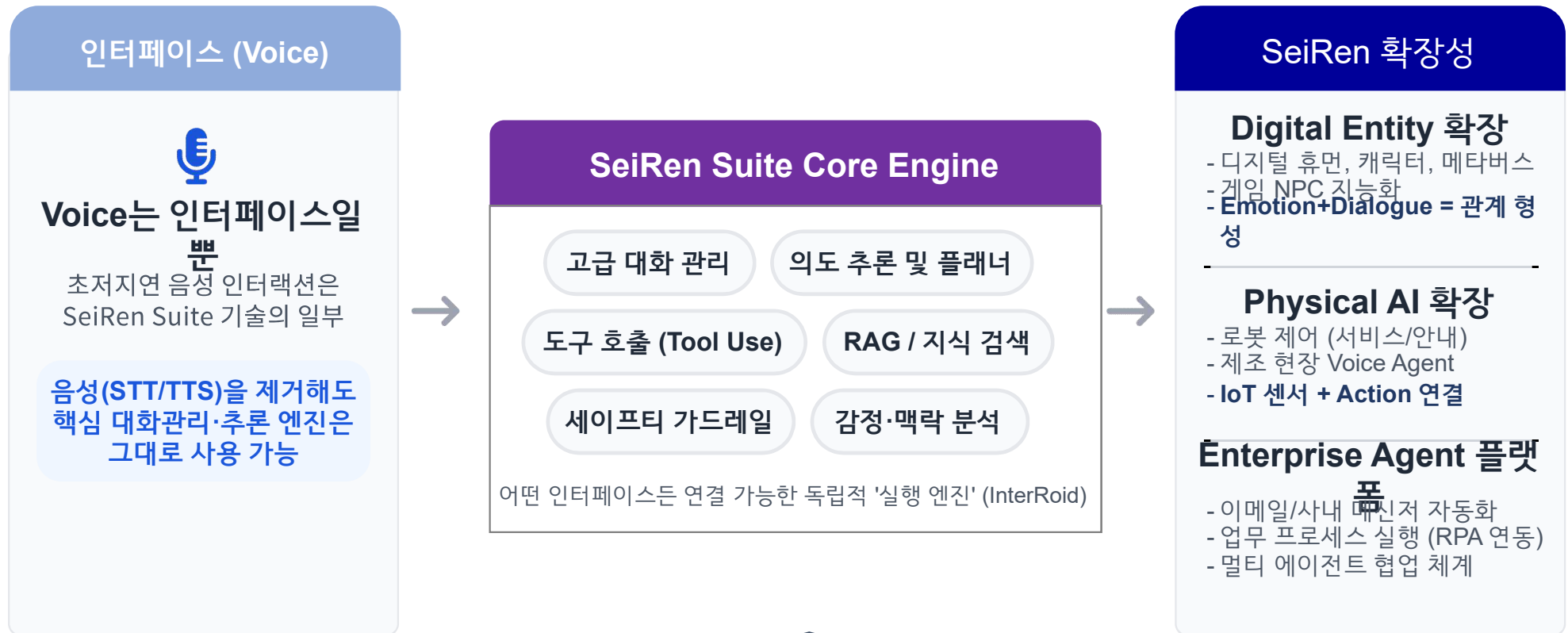
Conformer
컨텍스트 추출

CTC Decoder
음성-문자 변환

후처리
텍스트 정제

6. Voice AI → Enterprise Agentic AI Core

InterRoid 음성 인터페이스를 넘어, 기업의 모든 접점과 업무를 혁신하는 지능형 코어 엔진



InterRoid SeiRen Suite: 단순 Voice AI가 아니라 Enterprise 연결하고 실행하는 AI의 핵심 I/F이자 두뇌(Core Engine)

7. 고객사 니즈에 맞는 음성 서비스

TTS Base Model 기반 파라미터 변경 및 최적화 기술로 고객 선호 음성 개발

- woman_01(Jessica)
- woman_02(Anne)
- woman_03(Hepburn)
- woman_04(Jennifer)
- woman_05(Emma)



Jessica



Hepburn



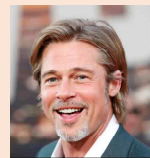
Emma



Anne



Jennifer



Brad Pitt



Jackie



Charles



Arnold



Dwayne



120종

III. 사업추진 경과

1. 주요 고객사 및 레퍼런스



2. 로봇 Human 대화 모듈 - Unitree G1 EDU 기반, 제조기업 현장 AI작업반장 & 코칭 휴머노이드 로봇 대화 기능 구현

시즐(SIZL) x 세이렌(SeiRen): 산업 현장의 게임 체인저, '피지컬 AI' 휴머노이드의 탄생

멀티에이전트와 대화가능 휴머노이드 로봇을 통한 제조 Physical AI 혁신 리딩

SIZL 제조 AI Copilot 멀티에이전트 SaaS 플랫폼

SIZL 대화가능 제조현장 휴머노이드 Robot: 지능, Action

제조 Agentic AI 플랫폼

'26.5월 국가과제 선정(10억원)

AI 에이전트 집단

설비 / R&D C
전문 에이전트

생산 / 공정
최적화 에이전트

품질 / 불량
분석 에이전트

설비 / 에너지
관리 에이전트

...
컨설팅
에이전트

Semantic Reasoning Layer (Ontology Hierarchy)

다국어 이해
(Multi Agentic
Orchestrator)

상위 온톨로지 (Upper Ontology Standards & Core)

지식 그래프
(Knowledge Graph)

설비 Ontology
공장 Ontology
자재 Ontology
...

AI 에이전트 협업 SupervisorAgent (Think · Action)

데이터 분석 Agent
(Data Analyst)

설비 예지 Agent
(Predictive)

공정 최적화 Agent
(Optimization)

품질 검사 Agent
(Inspection)

에너지 관리 Agent
(Energy)

컨설팅 Agent
(Consulting)

Data Hub | Star Schema Data Mart Agent

실시간 데이터 수집
(시계열 / 이벤트)

데이터 정제 · 표준화
(ETL / 정합성)

통합 데이터 모델
(Star Schema)

분석 · 시각화 서비스
(Dashboard / Report)

데이터 소스 / 제어 계층

설비 / 센서
(IoT)

PLC / SCADA

로봇 / AGV

MES / ERP

이력 / 도면 / 문서
(Unstructured)

DB / Legacy
System

'26.8월 출시 예정

01 800ms 미만의 초저지연 실시간 소통

02 Speech-to-Action 자동형 워크플로우

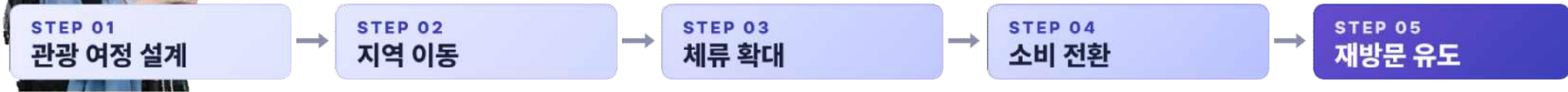
03 단순 도구를 넘어선 '디지털 동료'의 진화

3. 다국어 관광 AI Platform



외국인 관광객의 여행 전 과정을 AI Agent가 연결·관리하는 차세대 AI 관광 운영 플랫폼

CUSTOMER JOURNEY FLOW



Customer Scenario & Features

CUSTOMER SCENARIO
 “서울에서 3일 동안 K-beauty, 미식, 쇼핑을 하고 싶고, 하루는 지방도 가보고 싶다.”

제공 기능

- 01 다국어 안내
- 02 관광객 프로필 분석
- 03 일정 자동 구성
- 04 교통·숙박·식당·체험 연계
- 05 예약 가능성 확인
- 06 결제·인증 지원
- 07 실시간 일정 변경 대응
- 08 리뷰·쿠폰·재방문 유도

Multi-Agent Platform

멀티 에이전트 플랫폼 구성

- 01 **Multilingual Voice Agent**
다국어 음성 안내, 실시간 통역 안내
- 02 **Tourist Agent**
개인 취향 분석, 맞춤형 일정·동선 추천
- 03 **Route & Mobility Agent**
지역 간 이동 최적화, 교통수단 연계
- 04 **Local Experience Agent**
현지 체험·예약·결제 원스톱 지원
- 05 **Stay & Consumption Agent**
체류형 콘텐츠 제공, 소비 전환 유도
- 06 **Identity & Payment Agent**
외국인 인증·간편 결제 처리
- 07 **Premium Tourism Agent**
VIP·프리미엄 관광 큐레이션
- 08 **Data Intelligence Agent**
관광 데이터 수집·분석, 인사이트 제공

4. B2B2C SaaS형 AI 콜센터 사업

국내 최저가 GPU Serving 플랫폼 개발 운영 예정 (100원/분)

SaaS형 AI Voice Call Agent Platform 사업 개요



5. 전략적 제휴사업 강화



InterRoid
Tech Briefing · 2026

Dataiku 기반 KAG Agentic AI 기술전략 -제조기업 운영 혁신 모델/Demo

From MLOps to Manufacturing Intelligence



네이버클라우드(주)와 (주)인터로이드 간 솔루션 사업협력을 위한 파트너십 계약서

네이버클라우드 주식회사(이하 "NCC")와 주식회사 인터로이드(이하 "파트너")는 아래와 같이 솔루션 사업 협력을 위한 파트너십 계약을 체결한다.

본 계약의 성립을 증명하기 위하여 양 당사자는 전자문서인 계약서에 상호 전자서명한 후 각각 파일 또는 인쇄 형태로 보관한다.



InterRoid

- Voice AI Agent with SeiRen

(주)인터로이드

Home | <https://www.interroid.com>

eMail | marketing@interroid.com

Tel | 02-563-2244

Add | 서울시 강남구 논현로503, 17층